

# TREND FORUM

**23. April 2024**

## Eröffnung und Thementag Polen

*mit freundlicher Unterstützung unseres Partnerlandes Polen*



POLISH  
TOURISM  
ORGANISATION

*Moderation:*

**Bernhard Kirschbaum**, RDA Schatzmeister und Geschäftsführer des Kirschbaum Verlags

23 April 2023  
09:45 Uhr

### Eröffnung der RDA Group Travel Expo 2024 in Köln



**Andreas Wolter**,  
Bürgermeister der  
Stadt Köln



**Dieter Janecek**,  
Koordinator der  
Bundesregierung  
für die Maritime  
Wirtschaft und  
Tourismus



**Ralf Nüsser**,  
Geschäftsführer  
Koelncongress



**Benedikt Esser**,  
RDA Präsident und  
Geschäftsführer der  
RDA Expo GmbH

23. April 2024  
11:00 Uhr

## Gesundheitstourismus nach Polen – zwischen Tradition und Moderne

Der Gesundheitstourismus in Polen stützt sich einerseits auf die lange Tradition der polnischen Heilbäder, andererseits aber auch auf moderne Einrichtungen, die eine bessere medizinische Versorgung ermöglichen. Es werden gastfreundliche Orte gezeigt, an denen die Gesundheit auf ganzheitliche Weise gepflegt wird, aber auch leckeres Essen und aktive Freizeitgestaltung nicht zu kurz kommen. Die Verbindung von Tradition und Moderne bietet den Besuchern ein einzigartiges Erlebnis, bei dem sie von jahrhundertealtem Wissen über die Nutzung natürlicher Ressourcen profitieren, während sie gleichzeitig moderne architektonische Lösungen und eine hervorragende Küche genießen können. All dies ist näher denn je, denn die Infrastruktur Polens ermöglicht den Besuchern, sich schnell und bequem zu bewegen.



### **Dr. Anna Białk-Wolf**, Direktorin der Stiftung zur Förderung des Medizintourismus PROTUMED

*Anna Białk-Wolf ist die Direktorin der Stiftung zur Förderung des Medizintourismus PROTUMED und Präsidentin des Instituts zur Erforschung und Entwicklung des Medizintourismus. Außerdem ist sie Dozentin an der „University of Business and Administration in Gdynia“. Im Rahmen ihrer beruflichen Tätigkeit arbeitet sie mit nationalen und regionalen Tourismusorganisationen im Bereich Gesundheitstourismus zusammen und berät Kliniken zum Thema Medizintourismus. Sie ist Autorin zahlreicher Veröffentlichungen und Studien. Dr. Anna Białk-Wolf promovierte am Lehrstuhl für Gesundheitsmanagement an der Universität Freiburg.*

23. April 2024  
11:30 Uhr

## Touristische Präsentation der Nachbarregion

Ist Niederschlesien eine Reise wert? Es werden 10 Gründe vorgestellt, warum es sich lohnt, einen längeren Aufenthalt in dieser Region zur vollsten Kundenzufriedenheit zu organisieren. Der Referent ist Vertreter der DMO Niederschlesien mit Sitz in Wrocław/Breslau und wird neue Einblicke in das geben, was man bereits über die Region weiß, neue touristische Angebote – insbesondere für Busgruppen – vorstellen und einen Veranstaltungskalender präsentieren. Hier lernt man u.a. den neuen künstlerischen Leiter des Nationalen Musikforums in Wrocław/Breslau kennen, der 1944 in der Stadt geboren wurde, und entdeckt das Land der erloschenen Vulkane, das kürzlich in die Liste der UNESCO-Geoparks aufgenommen wurde.



### **Jakub Feiga**, Direktor der Niederschlesischen Tourismusorganisation

*Jakub Feiga ist Absolvent der Universität Breslau und Direktor der Niederschlesischen Tourismusorganisation. Er verfügt über fast 20 Jahre Erfahrung in der Tourismusbranche, leitet die Destinationsmanagement-Organisation und koordiniert die Zusammenarbeit mit Medien und Reisebüros. Feiga arbeitet eng mit der Niederschlesischen Wirtschaftskammer zusammen. Ziel der Destinationsmanagementorganisation für die Region Niederschlesien in Polen, die 155 Mitglieder vertritt, ist es, neue touristische Produkte zu fördern und Reiseveranstaltern Informationen über Niederschlesien bereitzustellen.*

23. April 2024  
12:00 Uhr

## Unentdecktes Krakau

Krakau, die zweitgrößte Stadt Polens, ist eine der ältesten und schönsten Städte des Landes. Sie war lange Zeit Hauptstadt und ist heute das wichtigste Zentrum für Kultur, Wissenschaft, Handel und Kunst. Die ehemalige Königsstadt ist stolz auf ihre zahlreichen Sehenswürdigkeiten. Die gesamte Altstadt mit ihrer einzigartigen Architektur steht auf der Liste des UNESCO-Weltkulturerbes. Die Altstadt ist nicht nur eine Geschichtsstunde. Mit seinen zahlreichen Restaurants, Bars, Clubs und Cafés ist sie auch der ideale Ort für einen unvergesslichen Abend. Die Geheimnisse von Krakau zu entdecken und die Umgebung zu erkunden, ist genau das Richtige für ein langes Wochenende.



### **Grzegorz Soszyński, Präsident der Kraków Tourism Alliance**

*Seit Beginn seiner mittlerweile über 25-jährigen beruflichen Laufbahn ist Grzegorz Soszyński in der Tourismusbranche in den Bereichen Outbound, Inbound und MICE tätig. In dieser Zeit hat er zahlreiche internationale Projekte durchgeführt und an der Erstellung von Businessplänen, Marketing- und Imagekampagnen mitgewirkt, die sich sowohl auf die Förderung von Reisezielen als auch auf die Vermarktung von Tourismus- und Hotelprodukten und -dienstleistungen beziehen. Bis 2020 war er 15 Jahre lang CEO eines der größten Unternehmen im Bereich Incoming. Seit August 2023 ist er Präsident der neu gegründeten Tourismusorganisation der Königlichen Hauptstadt Krakau.*

23. April 2024  
12:30 Uhr

## Hinter der Oder so Neiß

Allen, die Polen bislang nur vom Tanken kannten, erzählt Steffen Möller, wie es ihn zum Sprachkurs nach Krakau verschlug, wie er 21 neue Vornamen bekam und dreimal vor den Traualtar trat. Dazu konkrete Reisetipps: Darf man mit dem Auto fahren? Mit welchen polnischen Wörtern lässt sich größtmöglicher Eindruck schinden? Soll man sich das Portemonnaie in der Jacke einnähen? Welche Fettnäpfchen sollte man auslassen und welche fiesen Deutschlandwitze werden einem von den Polen trotzdem nicht erspart? Nach so viel Kultur-Clashes dann die überraschende Botschaft: Von allen neun deutschen Nachbarländern steht Polen uns kulturell und mentalitätsmäßig am nächsten! Unfass-, aber beweisbar.



### **Steffen Möller, Komödiant und Schriftsteller**

*Steffen Möller, Jahrgang 1969, wuchs in Wuppertal auf, studierte in Berlin und wanderte 1994 nach Polen aus. Acht Jahre lang war er Deutschlektor an der Warschauer Universität, bevor er mit polnischsprachiger Comedy begann. Neben seiner Tätigkeit als Komödiant, Schauspieler und Moderator, erschien 2008 sein Buch „Viva Polonia – als deutscher Gastarbeiter in Polen“, das fast ein Jahr lang auf der Spiegel-Bestsellerliste stand. Seither folgten weitere Bücher.*

# TREND FORUM

**24. April 2024**

## Fachvorträge zu aktuellen Branchenthemen

*Moderation:*

**Bernhard Kirschbaum**, RDA Schatzmeister und Geschäftsführer des Kirschbaum Verlags

24. April 2024  
10:30 Uhr

### **Künstliche Intelligenz im Bustourismus – eine Welt der neuen Möglichkeiten?**

In seinem Impulsvortrag gibt Alexander Mirschel Einblicke in den technologischen Wandel durch Künstliche Intelligenz. Dabei zeigt er konkrete Beispiele aus der Praxis und geht der Frage nach, ob Künstliche Intelligenz auch im Bustourismus völlig neue Möglichkeiten eröffnen kann. In Anlehnung an Willy Brandts berühmtes Zitat „Kleine Schritte sind besser als keine Schritte“ möchte Mirschel Berührungspunkte nehmen und Mut zum eigenen Ausprobieren wecken.



**Alexander Mirschel**, Tourismusberater und Partner bei Realizing Progress

Seit mehr als 15 Jahren beschäftigt sich der gebürtige Frankfurter mit dem digitalen Wandel in der Tourismusbranche, Innovations- und Digitalisierungsprozessen, zielgruppenorientierter Kommunikation sowie neuen Marketingansätzen. Er begleitet Destinationen und touristische Unternehmen dabei, die Chancen des digitalen Zeitalters zu erkennen und die Weichen für eine erfolgreiche Zukunft zu stellen. Als Experte für Künstliche Intelligenz ist Alex sowohl in der praxisnahen Wissensvermittlung als auch bei der Konzeption und Umsetzung konkreter KI-Projekte im Einsatz. Seine Expertise ist zugleich auf höchster politischer Ebene gefragt: So stand er bereits als Sachverständiger im Deutschen Bundestag über die Chancen von Künstlicher Intelligenz dem Tourismusausschuss Rede und Antwort.

24. April 2024  
11:00 Uhr

### Aktuelle Entwicklungen im Reiserecht

Der Vortrag stellt die wichtigsten neuen Gesetzesvorhaben der EU-Kommission im Pauschalreiserecht vor und zeigt in einer ersten Analyse, welche Veränderungen für Busunternehmen und Reiseveranstalter sich aus diesen ergeben können. Die reiserechtlichen Vorschriften im BGB, die die EU-Pauschalreiserichtlinie von 2015 umsetzen, werden derzeit vom Unionsgesetzgeber überprüft. Zum geltenden Recht geht der Vortrag auf die neuen, spannenden Urteile des Europäischen Gerichtshofs und des Bundesgerichtshofs zum Reiserecht ein und erläutert, wie die sich hieraus ergebenden Vorgaben in der Praxis der Reise- und Busunternehmen umzusetzen sind und welche Erleichterungen sich ergeben.



**Dr. Stefanie Bergmann, Fachanwältin für Handels- und Gesellschaftsrecht**  
*Als Fachanwältin und Spezialistin im Recht der Touristik berät Stefanie Bergmann seit vielen Jahren Reiseveranstalter, Reisevermittler und Unternehmen der Touristik in allen Fragen im Zusammenhang mit dem Verkauf und Vertrieb von Pauschalreisen, Fahrten und touristischen Einzelleistungen.*

24. April 2024  
11:30 Uhr

### Kundengeldabsicherung – Warum das Fondsmodell Veranstalter und Verbraucher stärkt

Der Deutsche Reisesicherungsfonds, über den sich alle Reiseveranstalter ab zehn Millionen Euro Umsatz für den Insolvenzfall absichern müssen, befindet sich im dritten Absicherungsjahr. Dr. Stefan Mees zieht in seinem Vortrag eine Bilanz. Warum sind die Verbraucherinnen und Verbraucher seit der Systemumstellung besser geschützt als zuvor? Wie hat sich das Fondskapital seit der Gründung in 2021 entwickelt? Und was bedeutet diese Entwicklung für die abgesicherten Reiseanbieter und Verbraucher?



**Dr. Stefan Mees, Geschäftsführer Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH**  
*Dr. Stefan Mees, vormals Head of Underwriting – Credit Lines bei der Zürich Insurance plc, ist seit Januar 2022 Mitglied der DRSF Geschäftsführung. Der Rechtsanwalt Mees verfügt über langjährige Expertise in der Versicherungswirtschaft und insbesondere im Bereich der Reisepreisabsicherung. In verschiedenen leitenden Funktionen bei der Zürich Insurance plc. hat er u.a. die Bewältigung der Thomas Cook Insolvenz und Implementierung der gesetzlichen Neuregelung der Insolvenzabsicherung eng begleitet. Seit über zwei Jahren bringt er seine Erfahrungen in die Leitung des Deutschen Reisesicherungsfonds ein.*

24. April 2024  
12:00 Uhr

### Aktuelles vom Steuerberater – Einzelmarge und Schlussabrechnung

Im Rahmen des Impulsvortrags geht „unser“ Steuerberater, Sören Münch, auf Fragestellungen ein, die sich aus der Änderung bei der Margensteuer praktisch ergeben haben, z.B. Wie ermittle ich eine Einzelmarge? Danach stellt er seine praktischen Erfahrungen rund um die Schlussabrechnungen der Überbrückungshilfe dar.



**Sören Münch, Steuerberater und Partner der euros gmbh steuerberatungsgesellschaft rechtsanwalts-gesellschaft**  
*Sören Münch ist seit 2009 Partner der euros gmbh steuerberatungsgesellschaft rechtsanwalts-gesellschaft. Seit vielen Jahren berät er mit dem euros-Team touristische Unternehmen in steuerlichen Fragen und ist seit 2019 außerdem als RDA Steuerberater tätig.*

24. April 2024  
12:30 Uhr

### Bericht aus Berlin – Der politische Weg zur Antriebswende

In einer Zeit, in der die Umstellung auf neue Antriebstechnologien im Verkehrssektor immer dringlicher wird, stellt sich die Frage, welche politischen Weichenstellungen erforderlich sind, um eine solche Transformation zu unterstützen. Der Vortrag beleuchtet, wie politische Entscheidungen und Maßnahmen den Rahmen für die Zukunft der Mobilität gestalten. Angesichts der zunehmenden Bedeutung von CO<sub>2</sub>-Reduktion und umweltfreundlichen Verkehrslösungen werden die aktuellen und geplanten Initiativen der Bundesregierung und der EU-Kommission vorgestellt, die auf eine Beschleunigung der Antriebswende abzielen.



**Roman Müller-Böhm**, Geschäftsführer der *Unter den Linden Capitol Consulting GmbH*

*Roman Müller-Böhm ist Geschäftsführer der Unter den Linden Capitol Consulting GmbH und war von 2017 bis 2021 Mitglied des Bundestages, wo er rechts- und tourismuspolitische Themen bearbeitete. Seit 2022 fungiert er als politischer Berater des RDA.*

24. April 2024  
13:00 Uhr

### Urlaubsreisen der deutschen Bevölkerung: Der Bus im Fokus

Anhand ausgewählter Ergebnisse der aktuellen Reiseanalyse (RA 2024) wird, auch vor dem Hintergrund der wirtschaftlich angespannten Situation in Deutschland, ein Blick auf das Reiseverhalten und die Reiseplanung der deutschen Bevölkerung geworfen. Im Fokus steht dabei die aktuelle und zukünftige Wettbewerbssituation des Busreisesegments.



**Astrid Koch**, *Forschungsgemeinschaft Urlaub und Reisen e.V. (FUR)*

*Astrid Koch ist seit 2013 für die Forschungsgemeinschaft Urlaub und Reisen e.V. (FUR) tätig. Die FUR führt branchenübergreifend, neutral und kontinuierlich die Reiseanalyse (RA) durch. Die RA ist die älteste und umfangreichste, kontinuierliche Untersuchung zum Urlaubsreiseverhalten in Deutschland. Jährlich über 12.000 Interviews bilden die Basis repräsentativer Ergebnisse zum Reiseverhalten der deutschsprachigen Bevölkerung.*